

Zmluva

o správe a servise počítačovej techniky a príslušenstva

Zmluva je uzavretá v zmysle ustanovenia §269 ods.2 zákona č.513/1991 Zb. Obchodného zákonníka a podľa Zákona o cenách č. 18/1996 Z.z. v znení neskorších predpisov.

Článok 1

Zmluvné strany

1.1. Poskytovateľ servisu: Tibor Kostka
Školská 12
90051 Zohor

Zastúpený: Tibor Kostka

IČO: 41101651
DIČ: 1046755325
Bankové spojenie: Tatra Banka
číslo účtu: 2620742274/100
Neplatca DPH
(ďalej len „poskytovateľ“)

1.2. Objednávateľ servisu:

Názov: obec Marianka
Zastúpený : Ing. Dušan Stateľov - starosta
IČO: 00304930
DIČ: 2020643680
Bankové spojenie: Prima Banka
číslo účtu: SK54 5600 0000 0018 0406 7002

(ďalej len „objednávateľ“)

Článok 2

Predmet zmluvy

2.1. Poskytovateľ sa zaväzuje po dobu platnosti tejto zmluvy dodávať objednávateľovi služby, servis a technickú podporu, ktoré zabezpečia bezporuchový chod a plnú funkčnosť technickej a komunikačnej infraštruktúry počítačových systémov, počítačových sietí a používaného SW na

- a) Obecnom úrade
 - Napojenia internej siete na Internet prostredníctvom aktuálneho poskytovateľa
 - Internej siete LAN, káblový Ethernet, Wifi – rozdelené na militarizovanú a demilitarizovanú zónu pre návštevníkov, správa DHCP
 - Zhruba 12 Windows PC
 - SW moduly na riadenie samosprávy v súčasnosti TOPSET
 - NAS Synology
 - Interný kamerový systém
 - Vonkajší kamerový systém
- b) Základnej, Materskej školy a kuchyni
Interná LAN sieť, WiFi, PC Windows, MAC
- c) a iných objektoch v správe obecného úradu Marianka

Článok 3

Umiestnenie a dostupnosť servisu

- 3.1. V prípade vážnej poruchy obmedzujúcej prevádzku je dodávateľ povinný vykonať zásah do 2 hodín. Pri menej závažných poruchách do 24 hodín.
- 3.2. Približný rozsah 8 hod/mesiac.
- 3.3. Dostupnosť servisu pracovné dni od 8 -16 hod, súrne problémy 8:00-20:00 denne, max 3 x mesačne.

Článok 4

Rozsah prác

Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť:

1. Konfiguráciu siete a opravu porúch siete a zariadení po ohlásení poruchy priamo u objednávateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje odstraňovať poruchy u objednávateľa alebo v servisnom stredisku poskytovateľa formou opravy alebo výmeny za nové zariadenie, podľa požiadavky objednávateľa.
2. Konfiguráciu počítačov, včítane SW,
3. Inštalácie SW
4. Zaškolenia
5. Automatické denné zálohovanie dát
6. Automatické OCR skanovanie dokumentov
7. OCR spracovanie naskenovaných dokumentov na serveroch (zmluvy, objednávky a pod)
8. Preventívna kontrola na prítomnosť vírusov a iných nežiaducich aplikácií /spyware, adware, maliciuos a pod/.
9. Technické zásahy a opravy, ktoré budú minimalizovať poruchovosť systémov.
10. Návrhy zásahov do konfigurácie, modernizáciu systémov, ktoré umožnia objednávateľovi efektívnejšie využívať informačné technológie.
11. Hot-line konzultačné služby z oblasti MS Windows / MS SQL a ich aplikácií (Word, Excel, PowerPoint, Outlook, a SW na správu obce od TOPSET a prípadne aj webových služieb.
12. Dokumentáciu nastavení siete, prístupových hesiel do počítačov, NAS, Internetu, spôsobu zálohovania a pod.

Článok 5

Predmet zmluvy

- 5.1. Zmluvné strany sa dohodli na zmluvnej cene výšky mesačného poplatku s DPH podľa skutočne vykonaných prác:

pol.	Popis	cena	jednotka
5.1.2	Odstránenie závažných porúch systémovým programátorom	30,-€	hod
5.1.3	Odstránenie štandardných porúch u zákazníka, konzultácie MS Word, MS Excel	20,-€	hod
5.1.4	Opravy techniky PC a základné inštalácie a konfigurácie v servisnom stredisku	20,-€	hod
5.1.5	Inštalácia a konfigurácia aktívnych a pasívnych prvkov siete.	20,-€/hod	
5.1.6	Vzdialená správa systému	17,-€/hod	

	Zásah na mieste do 2 hodín	40,- €/hod
--	----------------------------	------------

5.2. Úhrady budú realizované formou faktúr s priloženými preberacími, príp. servisnými protokolmi. V servisných protokoloch bude fakturovaný len ten náhradný materiál, na ktorý sa nevzťahujú záručné podmienky výrobcu.

5.3. Objednávateľ sa zaväzuje previesť na bankový účet poskytovateľa dohodnutú sumu, prípadne jej časti, na základe faktúr poskytovateľa do 10 dní odo dňa ich prijatia. Suma za servisnú činnosť bude fakturovaná k poslednému dňu v mesiaci.

Článok 6

Mlčanlivosť

6.1. Obe zmluvné strany sa zaväzujú, že zachovávajú mlčanlivosť o akýchkoľvek skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli pri plnení povinností v súvislosti s touto zmluvou, napr. hospodárske, bankové, obchodné tajomstvo, ceny, know-how, technické riešenie, dokumentácia, atď.

6.2. Obe zmluvné strany sú si vedomé následkov, ktoré by proti nim mohli byť uplatnené v dôsledku škôd alebo porušením zákonných ustanovení, vzniknutých nedodržaním tejto mlčanlivosti. Táto mlčanlivosť sa dotýka všetkých zamestnancov zmluvných strán. Za výber takýchto osôb zodpovedajú obe zmluvné strany.

6.3. Žiadne z informácií, ktoré získali zmluvné strany v súvislosti s plnením tejto zmluvy, nesmú sprístupniť tretím osobám, ani využiť na iný účel bez písomného súhlasu druhej strany. Rovnako nesmú pripustiť, aby sa tak stalo z ich nedbanlivosti alebo inak.

Článok 7

Zmluvná pokuta a úrok z omeškania

7.1. Ak poskytovateľ nedodá objednávateľovi služby uvedené v tejto Zmluve v termínoch a časových intervaloch uvedených v čl. 3 tejto Zmluvy, zaväzuje sa zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 100,- Eur za každú aj začatú hodinu omeškania s dodaním služieb podľa tejto zmluvy, ak omeškanie poskytovateľa bude porušením termínov a časových intervalov uvedených v čl. 3 tejto Zmluvy. Zmluvná pokuta podľa tohto bodu čl. 7 zmluvy je splatná do 7 dní odo dňa doručenia výzvy na jej úhradu poskytovateľovi zo strany objednávateľa. Zmluvná pokuta nezbavuje poskytovateľa zodpovednosti za spôsobenú škodu.

7.2. V prípade oneskorenia platieb má poskytovateľ nárok na úrok z omeškania vo výške 8% p.a.

Článok 8

Záverečné ustanovenia

- 8.1. Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a svoje právne účinky dňom, ktorý nasleduje po dni jej publikácie na webovom sídle objednávateľa. V prípade, že táto zmluva nerieši niektoré otázky, postupuje sa podľa platných právnych predpisov. V prípade porušenia niektorého z týchto ustanovení má právo druhá strana od zmluvy odstúpiť. Súčasne sa ale strany zaväzujú, že budú vo vzájomnom vzťahu postupovať v duchu obchodných zvyklostí a etiky a upozorňovať sa vzájomne na skutočnosti, ktoré by mohli výrazne ovplyvniť obsah tejto zmluvy. V prípade porušenia niektorého z týchto ustanovení má právo druhá strana od zmluvy odstúpiť.
- 8.2. Rozsah a technický obsah predmetu zmluvy môže byť oproti pôvodnému zadaniu zmenený len formou doplnku k tejto zmluve, obidvomi stranami podpísaného. To isté platí o akýchkoľvek zmenách alebo doplnkoch, týkajúcich sa tejto zmluvy
- 8.3. Poskytovateľ môže vykonávať servisnú činnosť aj prostredníctvom poverených tretích osôb, ktoré sú s ním v inom, ako pracovnoprávnom vzťahu, a to založenom na základe Obchodného zákonníka alebo Občianskeho zákonníka. Za prácu a dodané služby vykonané tretími osobami zodpovedá poskytovateľ objednávateľovi ako keby ich vykonal sám.
- 8.4. Táto zmluva sa vyhotovuje v 2 exemplároch. Na znak súhlasu s textom tejto zmluvy ju zmluvné strany podpisujú.
- 8.5. Zmluvu je možné vypovedať bez udania dôvodu s dvojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúcom po doručení výpovede.

za poskytovateľa:

za objednávateľa:

Tibor Kostka
